

UTE GAERTNER STYLING + TRENDS

Kontinuität schafft Erfolg



TOP STYLISTIN UTE GAERTNER

JUNIORSTYLISTIN LAURA

HAIR & MAKE UP STYLISTIN MELANIE

„Nichts ist stetiger als der Wandel“, sagte schon Heraklith 500 v. Chr. Zutreffender könnte die Aussage für die Friseurbranche nicht sein. Denn wir leben in einer Zeit immanenten Wandels. Die wirtschaftlichen Marktbedingungen ändern sich ebenso wie die Einstellungen der Kunden. Ansprüche der Kunden polarisieren zunehmend in zwei Richtungen: preisgünstig oder hochwertig! Das Kundensegment, das erstklassige Qualität erwartet, ist in der Regel loyaler und auch unempfindlicher gegenüber anderen Angeboten. Allerdings nur so lange, wie die qualitativen Erfordernisse und Ansprüche auch erfüllt werden. Qualität bedeutet besonders für mein Team und mich, neben persönlichen und fachlichen Fähigkeiten, auch bedingungslose Erfüllung der Kundenwünsche, Präzision in der Dienstleistung, aufspüren von internationalen

Entwicklungstrends und kontinuierliches Streben nach Verbesserung durch Kreativität.

Jeden Tag treten wir im Salon an, um die neuesten Trends der Haarmode, die aktuellsten Farben und die stilvollsten Kreationen an Kunden individuell umzusetzen. Typ und Charakteristik sind die Attribute professioneller und individueller Beratung im Salon. Denn ob Hairstyling, Make-up oder Typberatung, im Ergebnis ist der eigene Wunsch nach Veränderung immer eine Investition in mehr Persönlichkeit, Schönheit und Wohlbefinden. In der Folge entwickelte sich das Unternehmen immer mehr zu einem Kompetenzpartner in Sachen Make-up-, Stil- und Modeberatung. Und nicht nur das, mittlerweile lassen sich sogar Unter-

Assessorenbewertung

UTE GAERTNER STYLING + TRENDS

Das Unternehmen „UTE GAERTNER STYLING + TRENDS“ befindet sich auf einem sehr guten Weg, dauerhaft durch exzellente Unternehmensleistungen zu überzeugen. Die Bewertungsergebnisse der einzelnen Kriterien zeigen ein hohes Maß an Ausgeglichenheit.

Erkenntnisse aus Marktbeobachtungen mit Orientierung an den Besten der Branche fließen kontinuierlich in strategische Entwicklungen ein. Darauf zu reagieren, ist eine der großen Stärken von Frau Gaertner. Neben Kundenbefragungen werden Vergleiche mit TOP Hairstylisten zum Motor der

Entwicklung und führen zu immer höheren Anforderungen an Leistungen mit höchster Fachkompetenz. Motivierte und engagierte Mitarbeiterinnen werden eigens durch die Inhaberin ausgebildet und zukunftsweisend entwickelt. Faire Vergütungen und eine stetige Förderung des eigenständigen Handelns zeigen, dass die Mitarbeiterinnen als wertvolles Kapital anerkannt werden.

Das Unternehmen „UTE GAERTNER STYLING + TRENDS“ verfügt über ein ganzheitliches Geschäftsmodell, mit den Unternehmenszielen „Exzellente

HAIRSTYLING: UTE GAERTNER
FOTO: CHICOCIHAN



HAIRSTYLING: MELANIE
FOTO: CHICOCIHAN



nehmen von „UTE GAERTNER STYLING + TRENDS“ beraten, zu deren Image es gehört, gut auszusehen. Jährlich zaubert unser professionelles Team aus Hair- und Make-up-Stylisten für ca. 100 Bräute und Gäste den perfekten Brautlook.

Um unseren Anspruch an High End Qualität und den Anforderungen des Marktes immer wieder gerecht zu werden, lassen wir uns von national wie auch international renommierten Fachtrainern unterstützen.

Gerade die Teilnahme an Branchen- und branchenübergreifenden Wettbewerben sind für mein Team, auf das ich sehr stolz bin, besonders wichtig. Sie zeigen, wo wir im Vergleich innerhalb und auch außerhalb der Branche stehen. Der Qualitätspreis zählt für uns zu den Härtesten und Anspruchsvollsten. 2008 wurden wir bereits „Finalist“. Schon bei der ersten Teilnahme war uns wichtig, wie ein Mix aus branchenfremden jedoch im höchsten Maße fachkompetenten Assessoren das Unternehmen bewertet. Die beschriebenen Verbesserungspotenziale haben wir analysiert, integriert und weiterentwickelt. Es wurden Prozesse neu beschrieben.

Genau diese sind im aktuellen Wettbewerb von den Assessoren begutachtet und als Stärken bestätigt worden. Gleichzeitig erkannte aber auch das Assessorsteam neue Potenziale, die für uns von großem Nutzen sind. Diese werden wir alsbald aufarbeiten und in die Verbesserung unseres Qualitätsmanagements einfügen.

Auf diesem Weg möchte ich mich noch einmal ganz besonders bei meinen Mitarbeitern Melanie und Laura für Ihren tatvollen Einsatz, täglich ihr Bestes zu geben, bedanken.

UTE GAERTNER
STYLING + TRENDS

UTE GAERTNER
STYLING + TRENDS

Grünstraße 6
14943 Luckenwalde
Telefon 03371 40 16 20
www.gaertner-stylingundtrends.de

Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit“. Dabei kooperiert das Unternehmen mit regionalen Partnern und nutzt umfangreiche Marketingaktivitäten zur Erhöhung seiner Bekanntheit über den Standort hinaus.

Stammkunden und Neukunden bewerten das Unternehmen seit 2008 gleich bleibend und wertschätzend bezüglich Qualität, Kundendienst und Mitarbeiterkompetenz mit der Note „sehr gut“.

Das Unternehmen wurde mehrmals für herausragende fachliche Leistungen im Friseurhandwerk ausgezeichnet. Seit 2005 wurden alle Ergebnis

planungen übertroffen und der Salon konnte entgegen dem Trend der Branche die Umsatzentwicklung vorantreiben.

Der Salon entwickelte sich zum Trendsetter in der Oberliga der Friseure in Berlin-Brandenburg und verfolgt das ehrgeizige Ziel, in drei Jahren zum Trendsetter in der Oberliga der Friseure Deutschlands und Marktführer in der Liga der kleinen Salons zu werden.