

**KARIN ILGNER  
KUNDIN IM „SALON GAERTNER“  
LUCKENWALDE**



## **An den Termin erinnern**

„Als berufstätige Frau bin ich sehr eingespannt. Wie schnell vergisst man da mal einen Termin! Daher erlebe ich es als angenehmen Service im Salon Gaertner, dass ich am gleichen Tag oder am Vortag angerufen und erinnert werde. Auch mein Mann ist hier Kunde und genießt den gleichen Service. Es ist so angenehm, wenn man freundlich begrüßt wird, wenn die Jacke abgenommen wird. Selbst wenn der Laden brummt, nimmt man sich die Zeit, mich zu empfangen, zum Platz zu bringen und mich mit Getränk und Zeitschriften auszustatten. Alle Neuheiten interessieren mich, und so freue ich mich, wenn Frau Gaertner mich über neue Produkte informiert. Selbst die Azubis werden schon zu Beratung und einem netten Gesprächston angehalten. Und wenn ich meine Ruhe haben und nicht reden will, erspüren und respektieren die Mitarbeiter das.

Muss ich einen Termin mal absagen, bekomme ich problemlos und zeitnah einen neuen. Übrigens auch in den Abendstunden. Hier lässt keiner die Schere fallen, weil sein Feierabend beginnt!“